

Réclamez des produits

Fiche pratique

Une démarche simple et efficace !

C'est la demande des consommateurs qui incite les directeurs de magasins et les chefs de rayons à proposer tel ou tel type de produit : vous avez les moyens d'agir efficacement et de faire en sorte que vos magasins préférés proposent des produits équitables. A vous de jouer ! Faites en sorte que les produits équitables figurent en bonne place dans vos rayons...

1. Commencez par vous assurer auprès du chef de rayon ou du directeur qu'il ne s'agit pas d'un problème d'approvisionnement.
2. Sinon, nous vous proposons une action qui a fait ses preuves : envoyez une lettre de demande de référencement au directeur du magasin (voir modèle de lettre ci-dessous).

1. Modèle de lettre à destination du directeur de magasin

Expéditeur

Mme ou M. le Directeur/Directrice du magasin X
Adresse
Code Postal – Ville

Date

Madame, Monsieur,

Je suis soucieux(se) de la qualité sociale des produits que j'achète. Les produits du commerce équitable garantissent aux petits producteurs du Sud une rémunération décente. Je suis donc prêt(e) à privilégier de tels produits. C'est pourquoi je vous demande d'introduire dans vos rayons au moins l'un des produits de la gamme (par exemple le café équitable) garantie par le label Max Havelaar et déjà distribuée dans plus de 10 000 points de vente en France.

Je me permets de porter à votre connaissance que depuis janvier 1999, certains grands noms de la distribution en France se sont engagés à proposer de tels cafés dans leurs rayons (et votre enseigne en fait partie), et que la demande pour des produits équitables ne cesse de croître dans notre pays.

Convaincu(e) que vous prendrez en considération ma demande, je reste à votre entière disposition pour vous présenter le label Max Havelaar et la gamme de produits portant son label. Dans cette attente, je vous prie de croire, Madame, Monsieur le Directeur/la Directrice, en l'expression de ma considération distinguée.

Signature